



**Raiffeisen  
Bank**



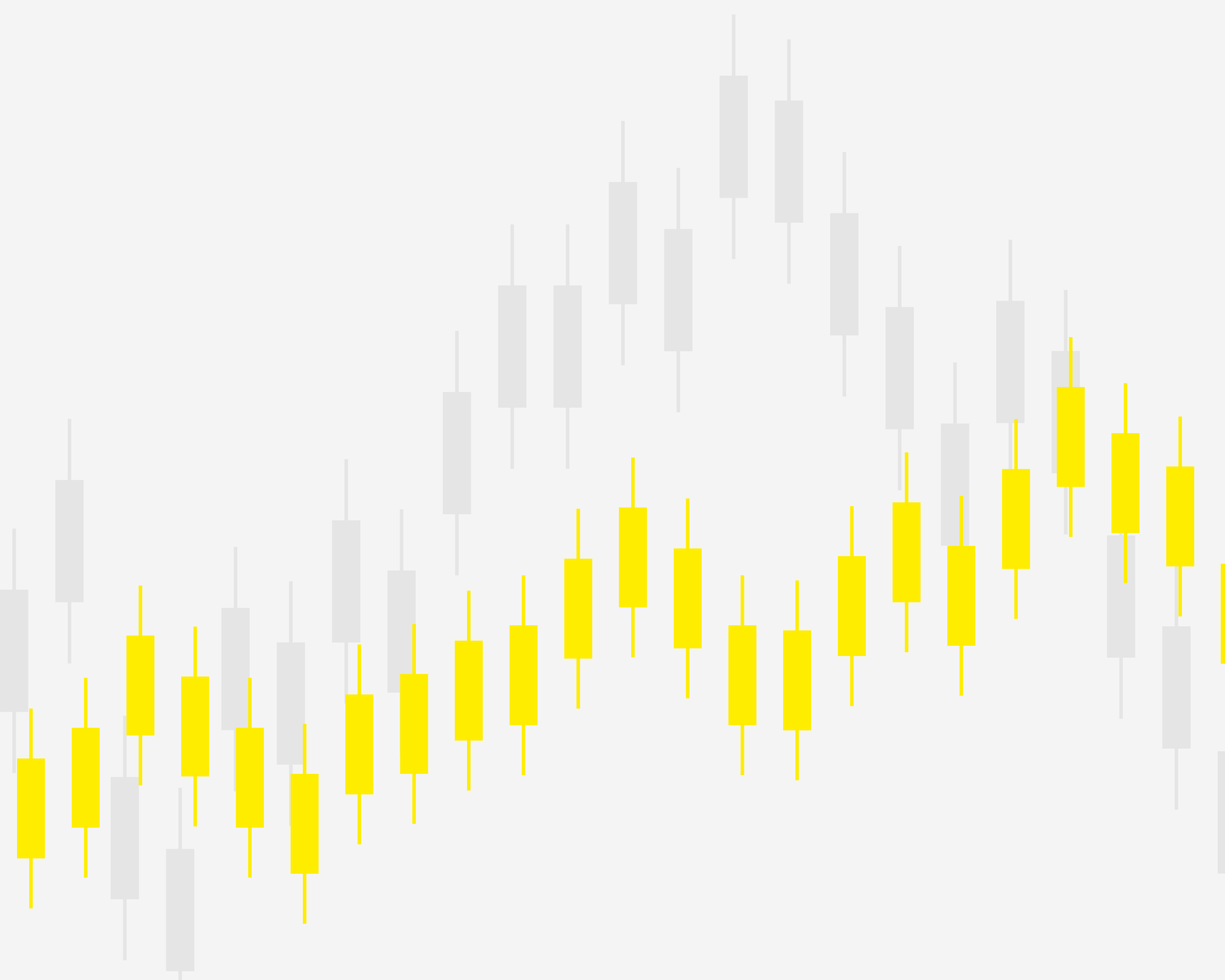
**R-Flex**

**Platforma de  
schimb valutar  
pentru companii**

Hai să ne conectăm **1:1**



# **Ghid de utilizare R-Flex:**



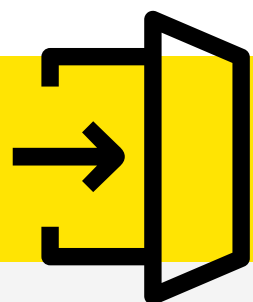


# R-Flex

**Scurt ghid de tranzacționare  
a cursului valutar prin R-Flex**



**R-Flex este o platformă modernă web-based, modulară și personalizabilă, care încorporează elemente de înaltă securitate, garantând maximă siguranță în tranzacții. În plus, oferă antreprenorilor o flexibilitate în utilizare pe care nicio altă experiență de negociere a cursului valutar nu o poate oferi.**



## Logarea în platforma R-Flex

**1** Accesează linkul <https://r-flex.raiffeisenonline.ro> cu un browser obișnuit. R-Flex este optimizat pentru Chrome și Mozilla Firefox.

**2** Completează câmpurile cu credențialele primite de la reprezentantul tău Raiffeisen Bank: **numele de utilizator**, trimis prin email și **parola temporară, valabilă 24 de ore, primită prin SMS!**

**4** Platforma îți va solicita să schimbi parola temporară cu alta personalizată, care va trebui îndeplinească mai multe criterii de securitate:

- Minim 8 caractere / maxim 20;
- Minim 1 caracter numeric;
- Minim 1 literă mare și 1 literă mică;
- Minim 1 caracter special;
- Nu se pot reutiliza ultimele 5 parole folosite;

**3** Apasă butonul **Confirm** și vei primi prin **SMS un cod de 8 cifre, valabil 30 de secunde**, pe care îl introduci în câmpul alocat.

**5** După reconfirmarea parolei, reiei procesul de logare folosind noua ta parolă personalizată.

**6** Oricând vrei, schimbi parola foarte ușor:

→ intri în R-Flex și dai click pe linkul de resetare parolă

**Raiffeisen**  
R-Flex

Bine ai venit in R-Flex!

Nume utilizator

Parola

Ai uitat parola?

protected by reCAPTCHA

Privacy - Terms

Continua

→ introduci din nou numele de utilizator și setezi o nouă parolă (citește și respectă Reguli de Securitate listate)

**Raiffeisen**  
R-Flex

Ti-ai uitat parola?

Introdu numele tau de utilizator mai jos, iar noi iti vom trimite un email cu un cod de resetare parola.

Nume utilizator

Ti-ai uitat numele de utilizator?

Continua

Anuleaza

→ confirmi parola nouă apăsând butonul CONTINUĂ și apoi verifici emailul cu care ești înscris în R-Flex

**Raiffeisen**  
R-Flex

Creaza parola noua.

Parola noua

Reguli pentru crearea parolei:

- Min. 8 caractere, max. 20 caractere
- Min. 1 numar
- Min. 1 majuscule
- Min. 1 litera mica
- Min. 1 caractere speciale
- Password cannot contain forbidden characters
- Ultimele 5 parole nu pot fi refolosite.

Repeta parola

Continua

Anuleaza

**Raiffeisen**  
R-Flex

Creaza parola noua.

Parola noua

Reguli pentru crearea parolei:

- Min. 8 caractere, max. 20 caractere
- Min. 1 numar
- Min. 1 majuscule
- Min. 1 litera mica
- Min. 1 caractere speciale
- Password cannot contain forbidden characters
- Ultimele 5 parole nu pot fi refolosite.

Repeta parola

Continua

Anuleaza

→ introduci codul OTP valabil 60 de secunde primit pe mail în ecranul de validare parolă nouă din R-Flex

**Raiffeisen**  
R-Flex

Introdu codul pentru resetare parola

Daca numele de utilizator este corect - am trimis catre adresa ta de mail autorizata un cod de resetare a parolei. Te rugam sa o introduci mai jos pentru resetarea parolei.

Introdu codul.

3 4 4 7 7 2

Retrimite email cu cod de resetare

Confirm

Anuleaza

Daca nu ai primit codul sau nu mai ai acces la adresa ta de mail - te rugam sa te adresezi colegilor de la serviciul suport clienti pentru recuperare cont. Numar telefon: +40 21 30 29 141.

→ vei primi automat confirmarea că parola a fost schimbată cu succes.

**Raiffeisen**  
R-Flex

Parola a fost schimbata cu succes.

Te rugam sa te loghezi folosind numele tau de utilizator si parola ta.

Mergi la pagina de logare

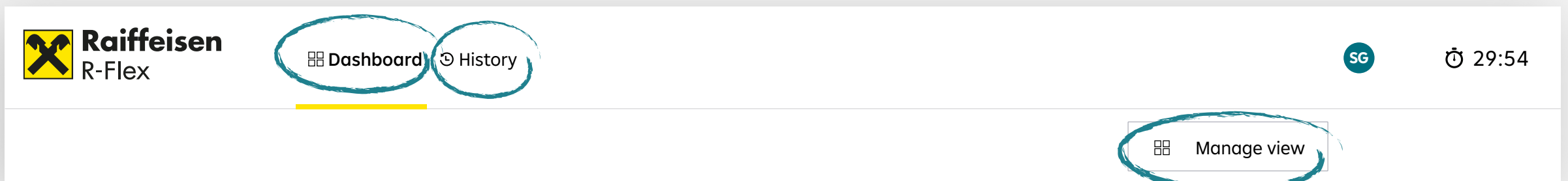


# Navigarea în platforma R-Flex

Imediat după logare te întâmpină o interfață complet personalizabilă și intuitivă!

**R-Flex** a fost optimizat pentru a pune în fața ta, pe același ecran, toate datele necesare ca să poți lua pe loc decizii de tranzacționare!

**Meniul e foarte simplu!**



- Un tab **Dashboard**, pentru ecranul principal.
- Un tab **History** pentru vizualizarea istoricului tranzacțiilor tale.
- Și un buton **Manage view**, din care îți poți personaliza dashboardul!

**Informațiile sunt listate pe 3 tipuri de module, sau widgets.**

Currency Pair	Amount	Currency	Value date	Buy Rate	Sell Rate
EUR / RON	50 000	RON	29.01.2021	4,8483	4,8867
EUR / USD	25 000	EUR	29.01.2021	1,2040	1,2241
USD / RON	150 000	USD	29.01.2021	4,0003	4,0273
CHF / RON	30 000	CHF	29.01.2021	4,5152	4,5344

În partea de sus, ai perechile valutare, cu multiple opțiuni de combinații între principalele valute.

Apasă butonul **Manage view** ca să deschizi noi perechi sau să le închizi cu un simplu click!

Mai jos, modulul de **Last transactions** îți afișează, în primă fază, ultimele tale 4 operațiuni de schimb valutar!

Transaction ID	Transaction date Settlement date	Amount bought Amount sold	Exchange rate	Status
RRO20	21.01.2021 12:58 21.01.2021	RON 4.850,00 EUR 1.000,00	4,8500	SETTLED
RRO20	14.01.2021 12:51 14.01.2021	EUR 866.548,24 GPB 780.500,00	0,9007	SETTLED
RRO20	14.01.2021 12:51 14.01.2021	GPB 118.041,36 CHF 144.400,00	1,2233	SETTLED
RRO20	14.01.2021 12:51 14.01.2021	EUR 305.641,85 CHF 333.333,00	1,0906	SETTLED

La nevoie, cu doar un click pe „**See full history**” poți vizualiza tot desfășurătorul tranzacțiilor pe ultimii 7 ani, indexate pe criterii de căutare, ca să le găsești ușor. În plus, ai și opțiunea de a descărca pe loc informațiile financiare!

Tot în partea de jos a ecranului, în My accounts, poți vedea conturile curente și disponibilul din ele!

My accounts			
Currency	Amount	Account number	Default
RON	1.139.762.408,26	RO56 RZBR 0000 [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
	0,00	RO91 RZBR 0000 [redacted]	<input type="checkbox"/>
	Total		
	1.139.762.408,26		
EUR	979.954.340,00	RO31 RZBR 0000 [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
USD	960.638.308,76	RO28 RZBR 0000 [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
GBP	1.006.381.371,11	RO98 RZBR 0000 [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>

*E important să știi că soldurile din conturile curente sunt actualizate la fiecare 60 de secunde, iar ratele în timp real! Astfel, vizualizezi permanent în timp ce lucrezi, pe același ecran, atât cursul valutelor, cât și situația conturilor curente, exprimate în cifre de actualitate!*

*Pe scurt, ai toate datele pentru o experiență de tranzacționare simplificată, eficientizată și securizată!*



## Tranzacționarea în platforma R-Flex

**Platforma îți permite, încă de la prima logare, să tranzacționezi!**

Fiecare sesiune este presetată la 30 de minute. Un timer te ține la curent. Iar dacă întrerupi utilizarea platformei pentru un anumit interval, aceasta se închide automat la 30 de minute de inactivitate.

Iată cât e de ușor este să inițiezi o tranzacție în platforma **R-Flex!**

Introduci suma în tichetul de tranzacționare din câmpul „Amount” și dai click, după caz, pe butonul cumpărare sau vânzare. Un tool de tip timebar va apărea imediat. Acesta este creat pentru a-ți **oferi timpul necesar validării tranzacției.**

### EUR / RON

Amount:

Currency:

Value date:

**4,8483** I BUY RON    **4,8867** I SELL RON

Select accounts for settlement ^

EUR account:

RON account:

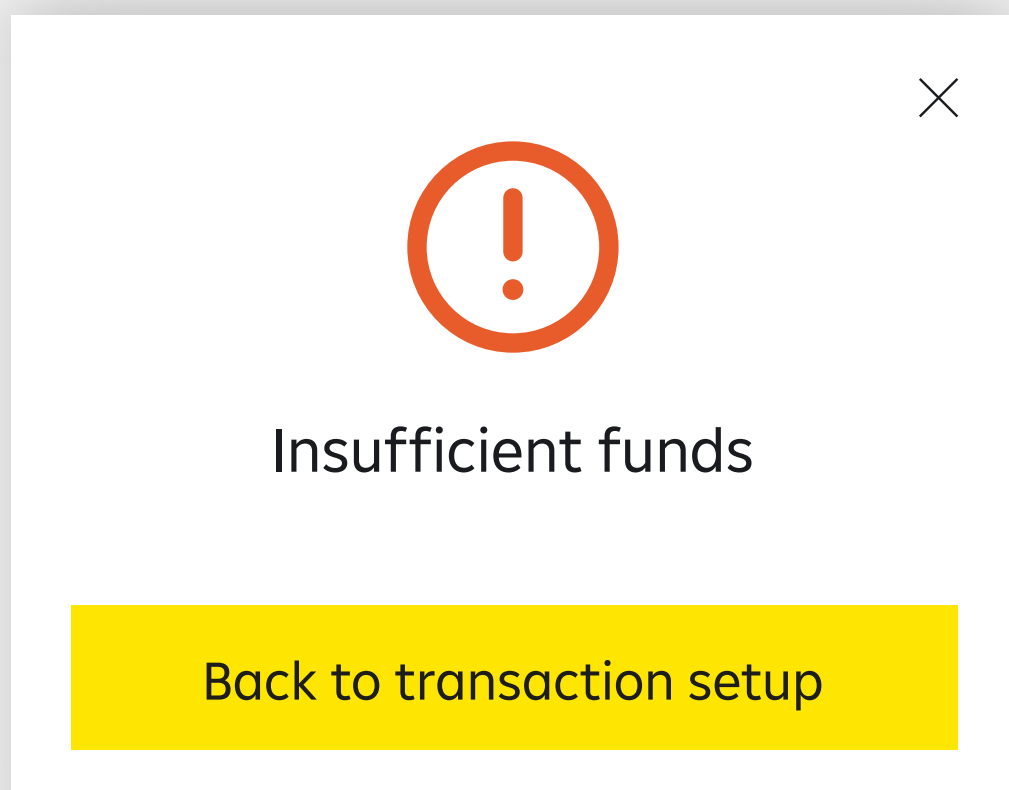
### EUR / RON

Amount purchased: 50.000,00 RON    At rate: 4,8463

Amount sold: 10.317,15 EUR    Value date: 29.01.2021

Time remaining: 18 sec.

În situația în care nu dispui de fonduri suficiente, platforma te ajută automat cu o notificare.



Transaction ID	Transaction date Settlement date	Amount bought Amount sold	Exchange rate	Status
RRO20	21.01.2021 12:58 21.01.2021	RON 4.850,00 EUR 1.000,00	4,8500	SETTLED
RRO20	14.01.2021 12:51 14.01.2021	EUR 866.548,24 GPB 780.500,00	0,9007	SETTLED
RRO20	14.01.2021 12:51 14.01.2021	GPB 118.041,36 CHF 144.400,00	1,2233	SETTLED
RRO20	14.01.2021 12:51 14.01.2021	EUR 305.641,85 CHF 333.333,00	1,0906	SETTLED

Pentru cazul în care dispui de fonduri, vei regăsi imediat confirmarea operațiunii în modulul **Last transactions** cu statusul **Settled!**

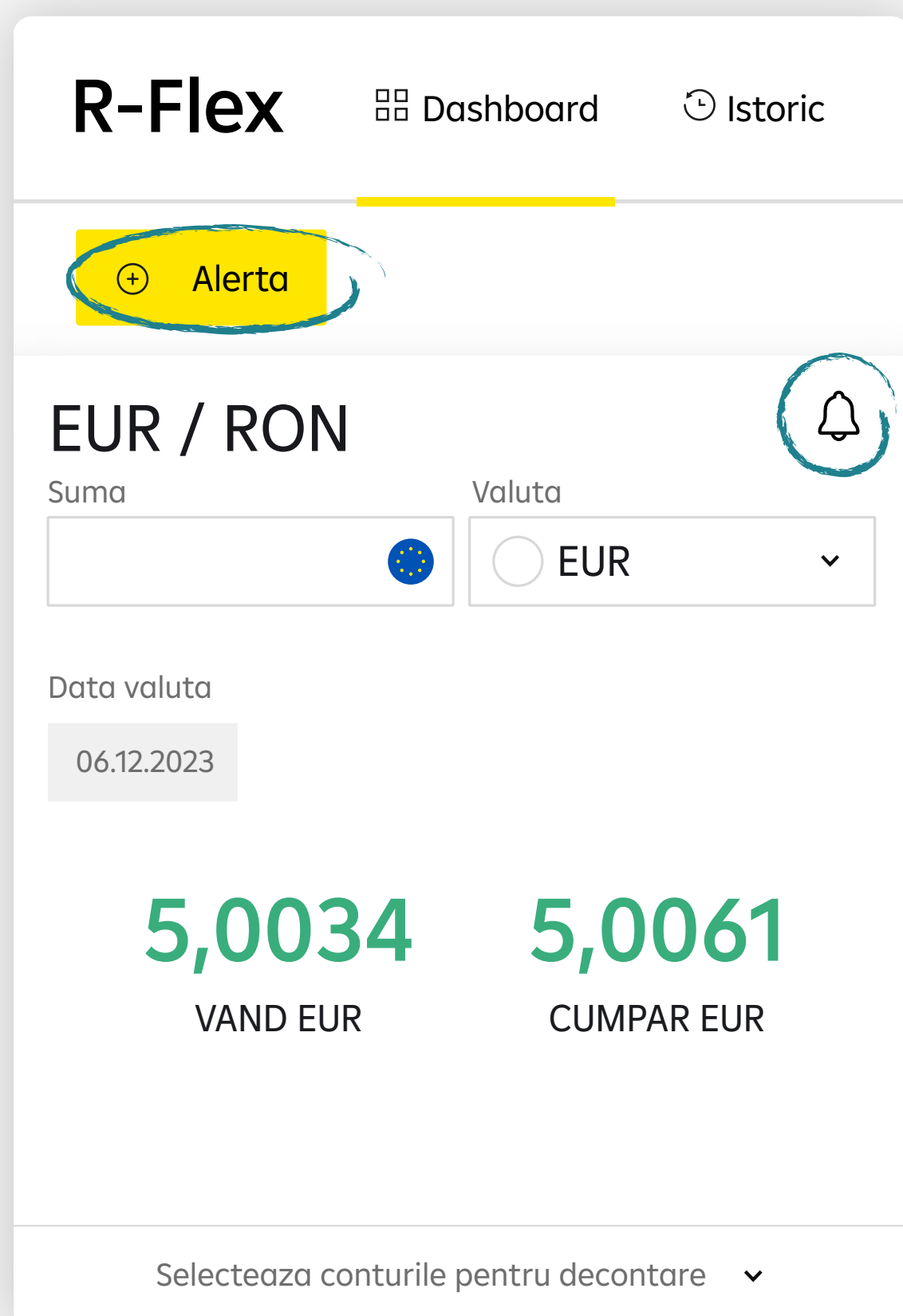
În același timp, e bine să îți creezi exercițiul personal de a verifica disponibilul din cont. Dacă sesizezi statusuri diferite de Settled, contactează imediat reprezentantul tău Raiffeisen Bank.



## Alerte de preț

De acum poți seta alerte de preț direct în aplicație pentru a nu pierde niciun curs avantajos pentru tine.

**1** Accesezi meniul de plasare alertă (fie din buton Rate Alerts, fie din clopoțelul de la nivelul widgetului)




**2** Completezi suma, prețul dorit și alegi modalitatea de notificare (mail/SMS)

A screenshot of the "Alerta de pret" form. It has several sections: "Vreau sa cumpar" with a value of "1 234" and a currency dropdown set to "EUR"; "Vreau sa vand" with a currency dropdown set to "RON"; "La rata" with a value of "4"; "Notificare via" with checkboxes for "E-mail" and "SMS" both checked; "E-mail" with a masked input field; "Număr de telefon" with a masked input field; "Alerta valabila pana la ora" with a date picker set to "06/12/2023". At the bottom, there are two buttons: "Anuleaza" and "Salvați", with "Salvați" circled in blue.



**3** Când alerta este configurată vei primi un mesaj de confirmare



### Alerta noua a fost configurata corect

Puteti vedea detaliile accesand istoricul  
sau facand clic pe acest link

[Inchide](#)

**5** Anularea alertei de preț se poate realiza tot din meniul History, selectând alerta respectivă:

## EUR / RON

ID Alerta 1000046	Creat pe 06.12.2023 14:25:31
Monedă cumpărată EUR	Valabil până la 06.12.2023
Monedă vândută RON	Tip notificare E-mail, SMS
Suma 1 234 EUR	Adresa de e-mail *****
La rata 4.0000	Număr de telefon *****
	Status <b>ACTIV</b>

[Anulare alerta](#) [Inchide](#)

**4** În meniul History poți vizualiza statusul alertei. Acesta poate fi activă (încă nu a fost atins nivelul de preț setat), Realizat (nivelul de preț a fost atins), Anulat sau Expirat.

## R-Flex

Dashboard Istoric

Tranzactii FX | **Alerta de pret**

### Alerta de pret

Alertele de curs vă permit să primiți notificări prin SMS sau e-mail atunci când moneda pe care doriți să o vindeți sau să o cumpărați atinge cursul dorit. Setarea alertei nu vă obligă să efectuați nicio tranzacție în R-Flex și este gratuită. Alertele plasate sunt active doar în timpul programului de lucru R-Flex.

ID Alerta	Moneda cumpărată	Moneda vândută	Suma	La rata	Creat pe	Valabil până la	Realizat la	Status
10000046	EUR	RON	1 234 EUR	4.0000	06.12.2023	06.12.2023		ACTIV
10000045	EUR	RON	1 234 EUR	6.0000	06.12.2023		06.12.2023	REALIZAT
10000044	EUR	RON	233 EUR	4.0000	06.12.2023			ANULAT
10000043	EUR	RON	1 233 EUR	5.0000	06.12.2023	05.12.2023		EXPIRAT

Arata 25 Elemente per pagina

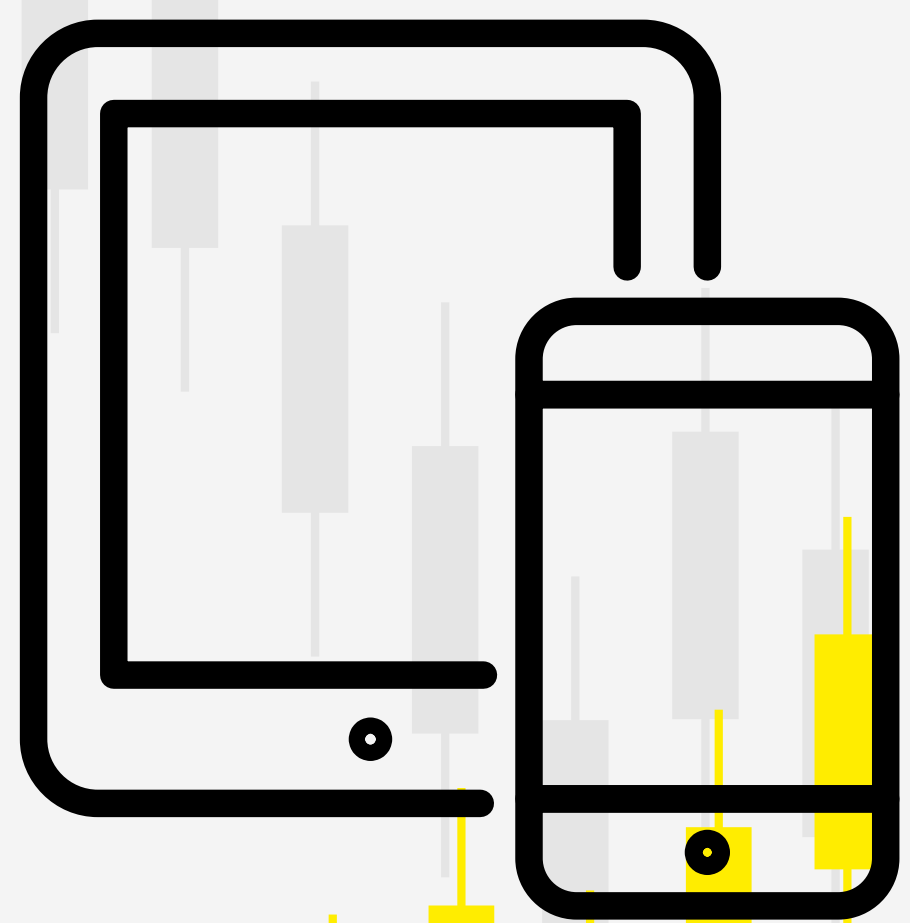


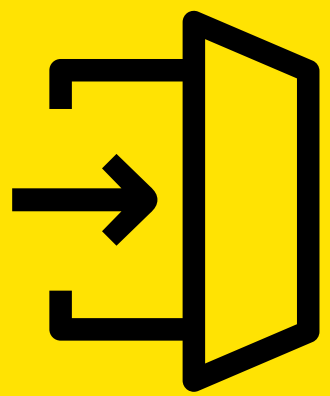
**Platforma care va redefini  
schimbul valutar pentru companii!**



# R-Flex

**Scurt ghid de tranzacționare  
a cursului valutar prin R-Flex**






## Logarea în platforma R-Flex

**Connect** - accesează [r-flex.raiffeisenonline.ro](https://r-flex.raiffeisenonline.ro) din orice browser Mozilla, Firefox, Chrome și salvează linkul la Favorites ca să te conectezi mai ușor pe viitor

- 2 Welcome** - introduci numele de utilizator și parola temporară primite de la reprezentantul tău Raiffeisen Bank

 **Raiffeisen**  
R-Flex

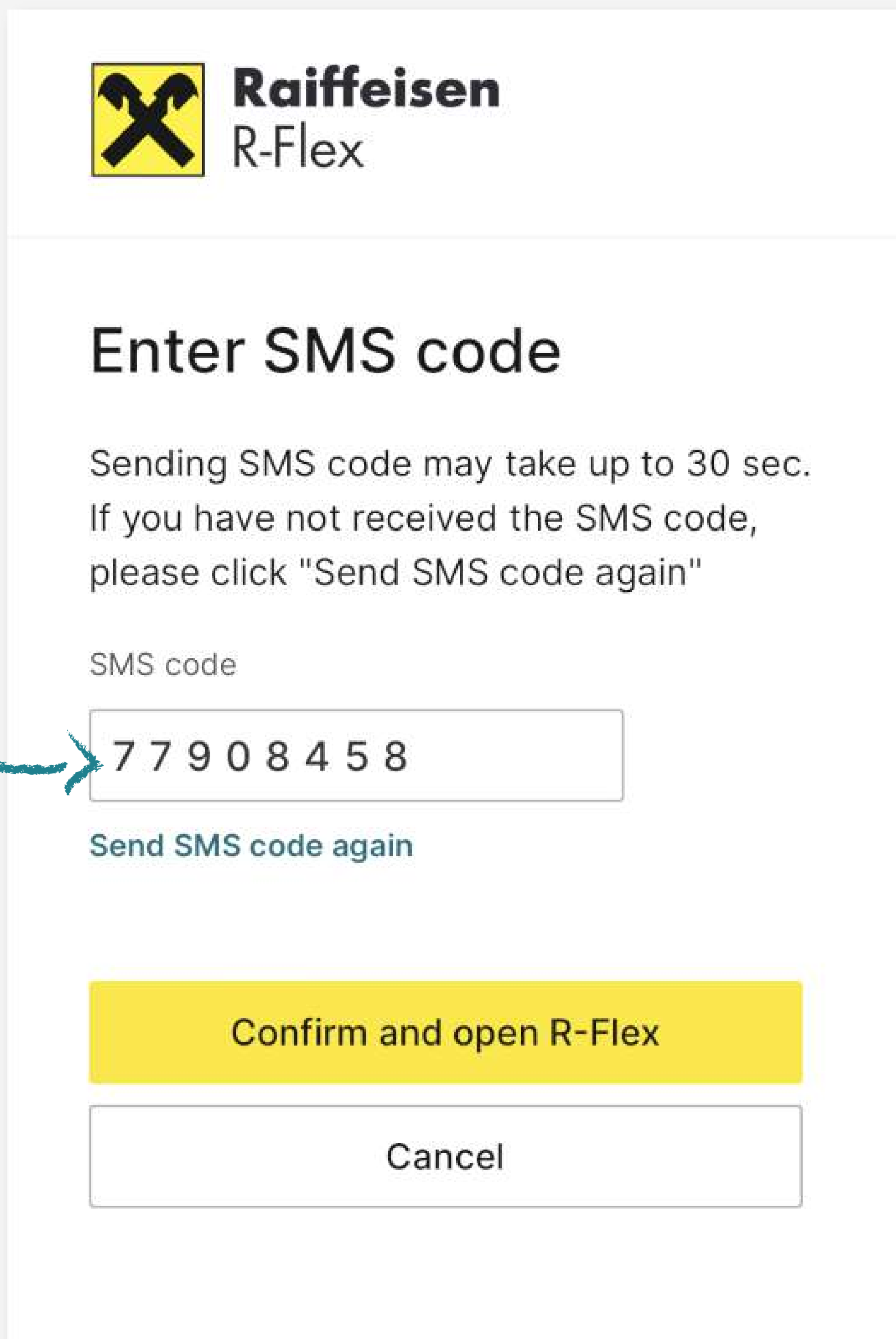
### Welcome to R-Flex

Username

Password

[Forgot password?](#)

- 3 Confirm** - Introdu codul primit prin SMS pe telefonul declarat la Bancă și apasă "**Confirm and open R-Flex**"



The screenshot shows the Raiffeisen R-Flex login interface. At the top left is the Raiffeisen logo (two crossed hammers) and the text "Raiffeisen R-Flex". Below this is the heading "Enter SMS code". A message states: "Sending SMS code may take up to 30 sec. If you have not received the SMS code, please click 'Send SMS code again'". There is a text input field labeled "SMS code" containing the digits "7 7 9 0 8 4 5 8". A blue arrow points to the first digit. Below the input field is a link "Send SMS code again". At the bottom are two buttons: a yellow "Confirm and open R-Flex" button and a white "Cancel" button.

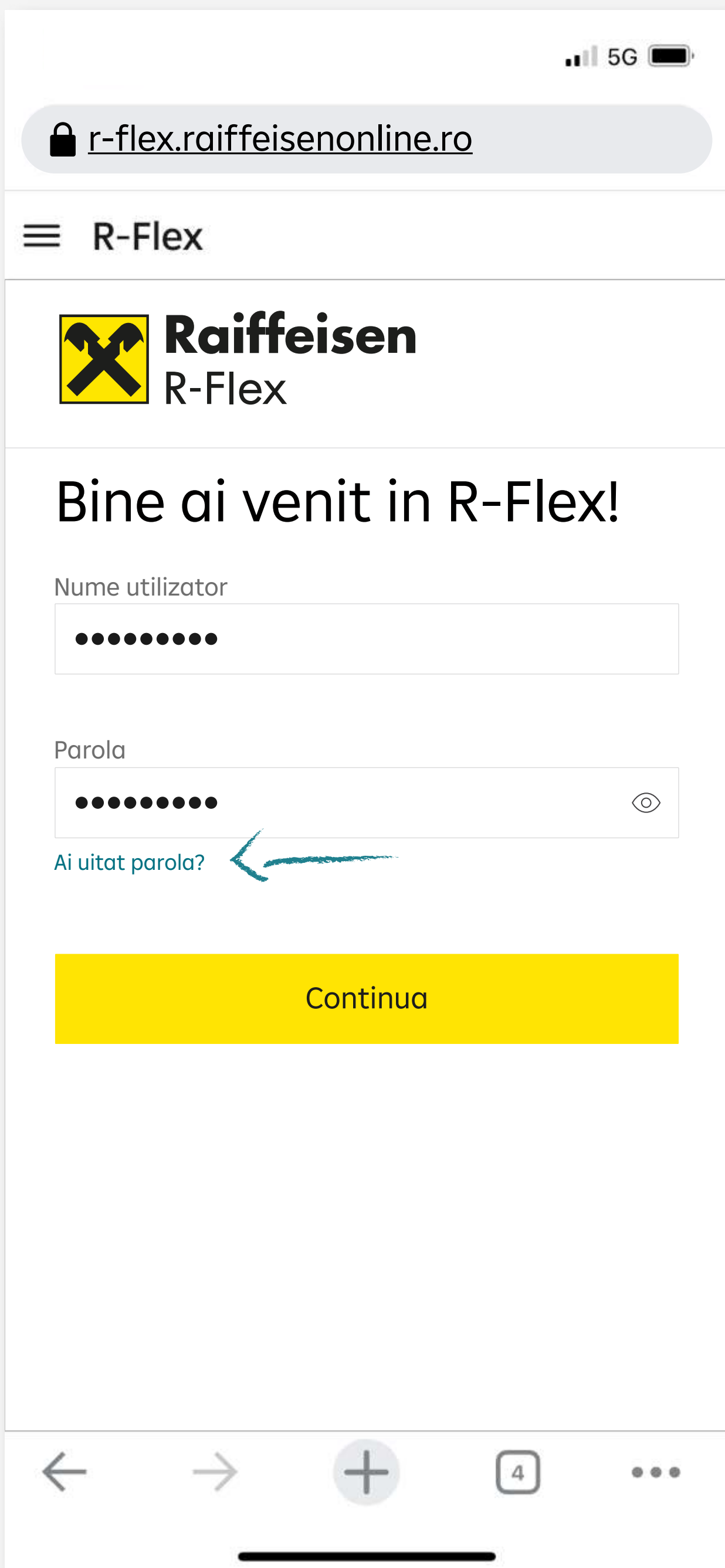
- 4 Configure** - Configurezi parola personalizată

- min. 8, max. 20 caractere
- min. 1 caracter alfanumeric
- min. 1 literă mare și 1 literă mică
- min. 1 caracter special
- nu se pot reutiliza ultimele 5 parole folosite

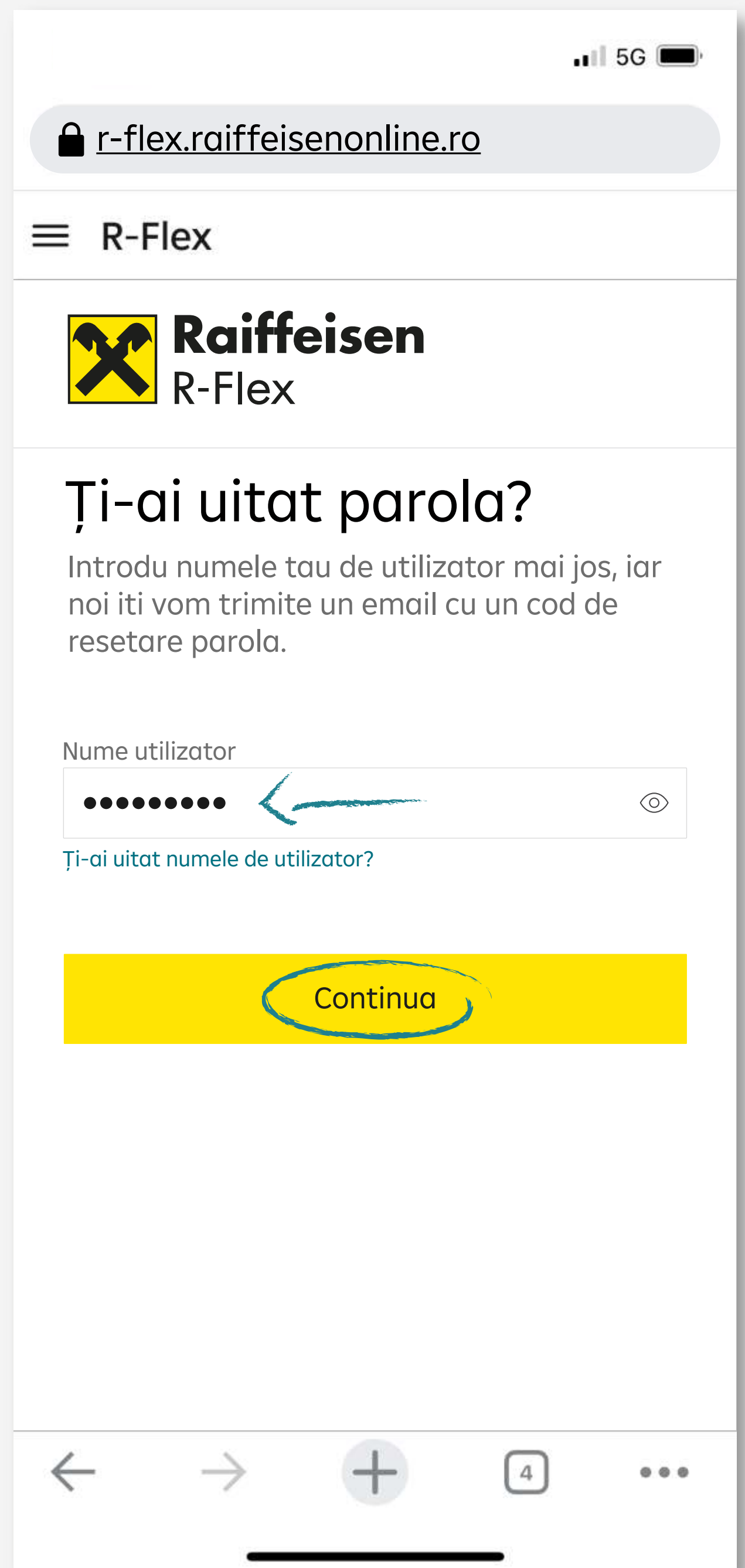
- 5 Reconnect** - Reiei procesul de logare cu noua ta parolă

## 6 Oricând vrei, schimbi parola foarte ușor:

↓ intri în R-Flex și dai click pe linkul de resetare parolă



↓ introduci din nou numele de utilizator și setezi o nouă parolă (citește și respectă Regulile de Securitate listate)




- ↓ confirmi parola nouă apăsând butonul CONTINUĂ și apoi verifici emailul cu care ești înscris în R-Flex

5G

r-flex.raiffeisenonline.ro


R-Flex

 **Raiffeisen**  
R-Flex

### Creaza parola noua

Parola noua

Repeta parola

Reguli pentru crearea parolei:

- Min. 8 caractere, max. 20 caractere
- Min. 1 numar
- Min. 1 majuscule
- Min. 1 litera mica
- Min. 1 caractere speciale
- Password cannot contain forbidden characters
- Ultimele 5 parole nu pot fi refolosite.


Anuleaza Continua

← → + 4 ...

5G

r-flex.raiffeisenonline.ro


R-Flex

 **Raiffeisen**  
R-Flex

### Creaza parola noua

Parola noua

Repeta parola

Reguli pentru crearea parolei:

- Min. 8 caractere, max. 20 caractere
- Min. 1 numar
- Min. 1 majuscule
- Min. 1 litera mica
- Min. 1 caractere speciale
- Password cannot contain forbidden characters
- Ultimele 5 parole nu pot fi refolosite.

Anuleaza **Continua**

← → + 4 ...

↓ introduci codul OTP valabil 60 de secunde primit pe mail în ecranul de validare parolă nouă din R-Flex

5G

r-flex.raiffeisenonline.ro

R-Flex

**Raiffeisen**  
R-Flex

## Introdu codul pentru resetare parola

Daca numele de utilizator este corect - am trimis catre adresa ta de mail autorizata un cod de resetare a parolei. Te rugam sa o introduci mai jos pentru resetarea parolei.

Introdu codul.

3 4 4 7 7 2

[Retrimite email cu cod de resetare](#)

Anuleaza Continua


↓ vei primi automat confirmarea că parola a fost schimbată cu succes.

5G

r-flex.raiffeisenonline.ro

R-Flex

**Raiffeisen**  
R-Flex



## Parola a fost schimbata cu succes.

Te rugam sa te loghezi folosind numele tau de utilizator si parola ta.

Mergi la pagina de logare

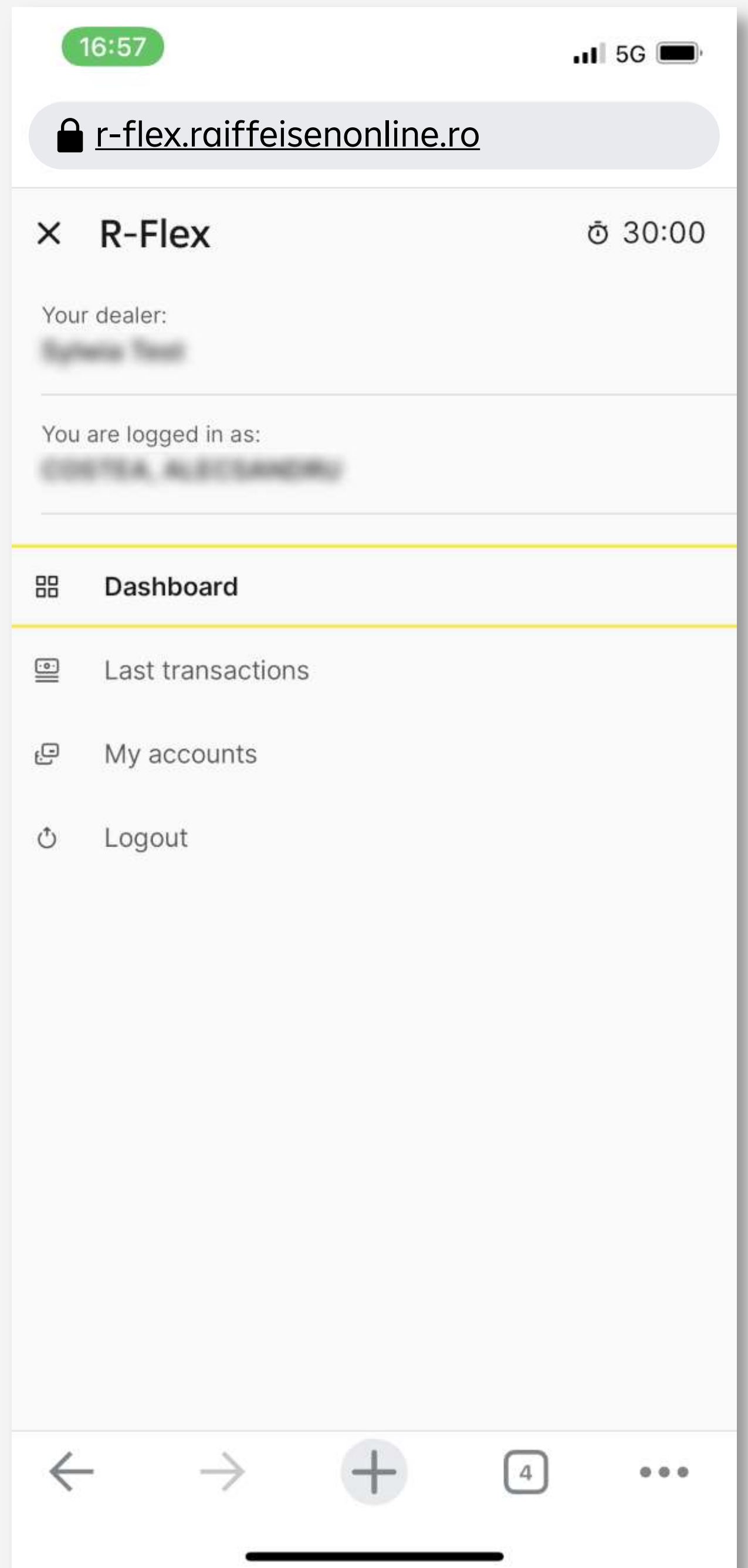
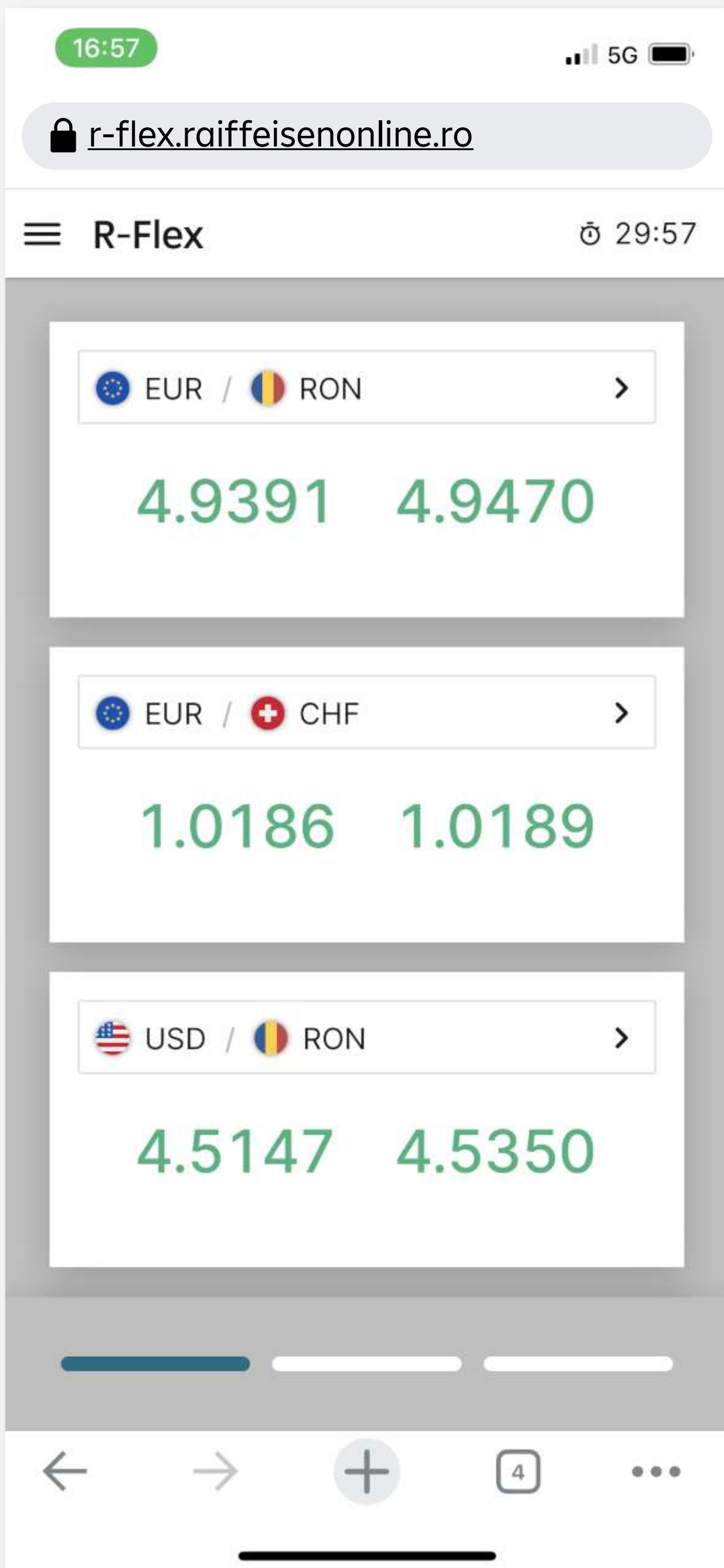


# Navigarea în platforma R-Flex

## Dashboard simplu și intuitiv, cu informații listate pe module

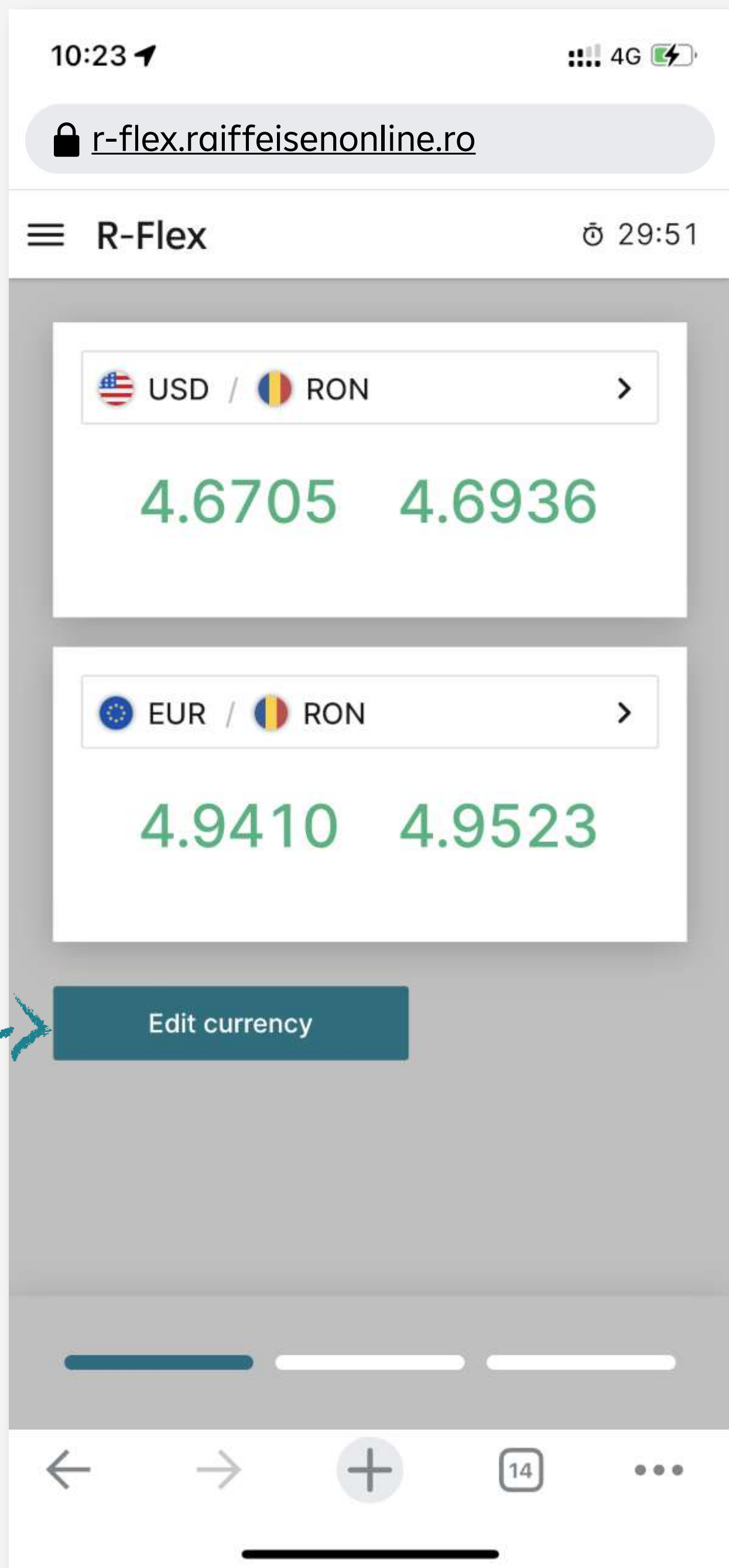
↓ perechi valutare - pentru tranzacționare directă

↓ manage view – navighezi ușor între module sau poți face swipe între ele.

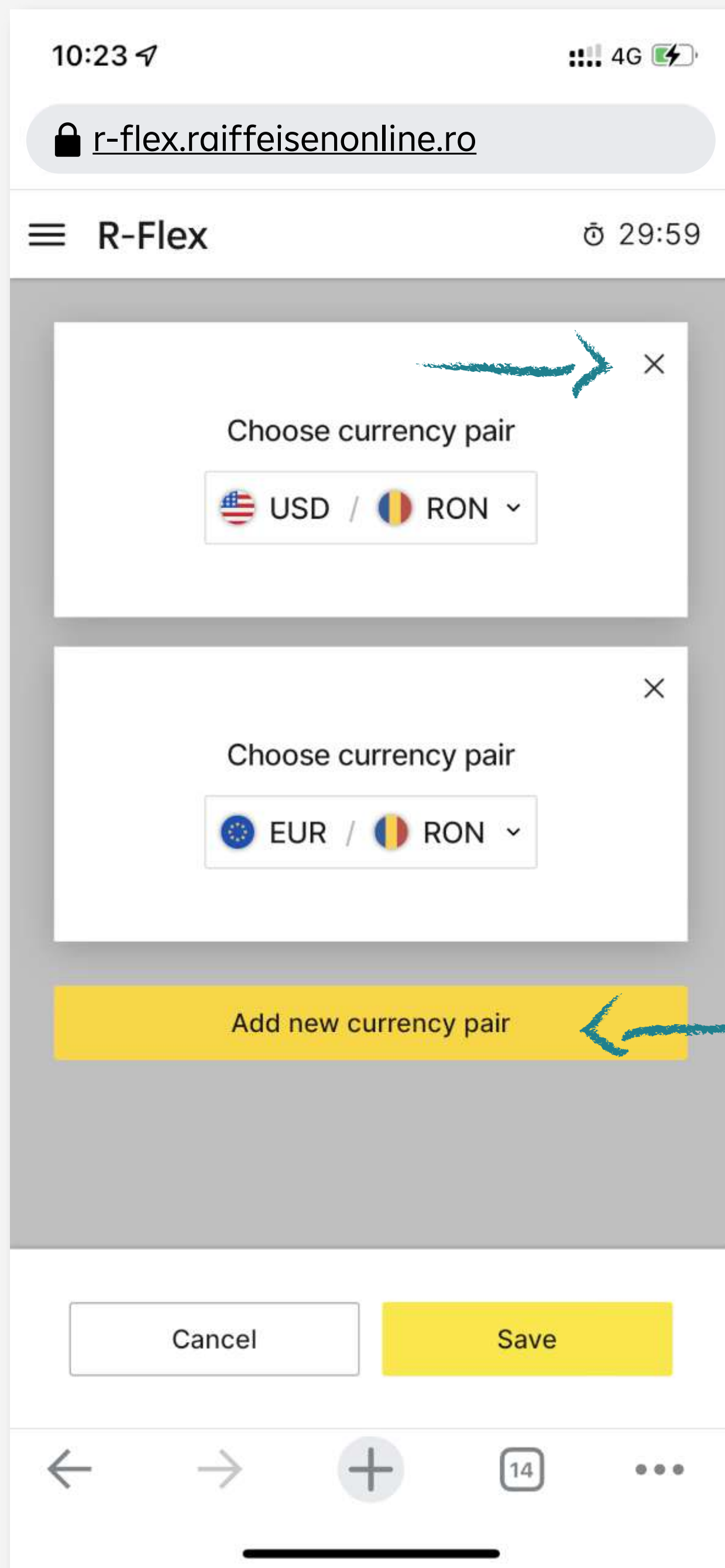




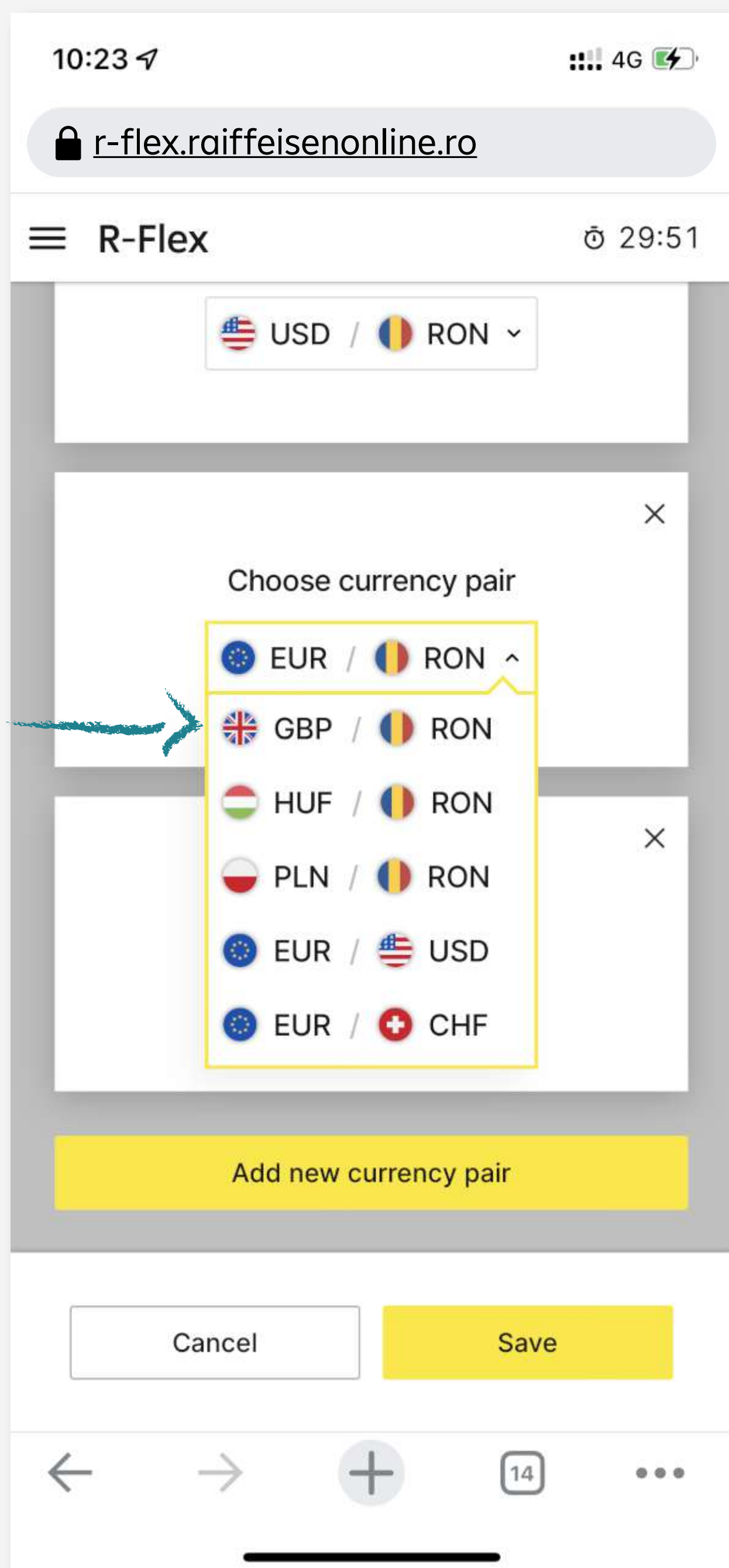
↓ Apasă butonul **edit currency**



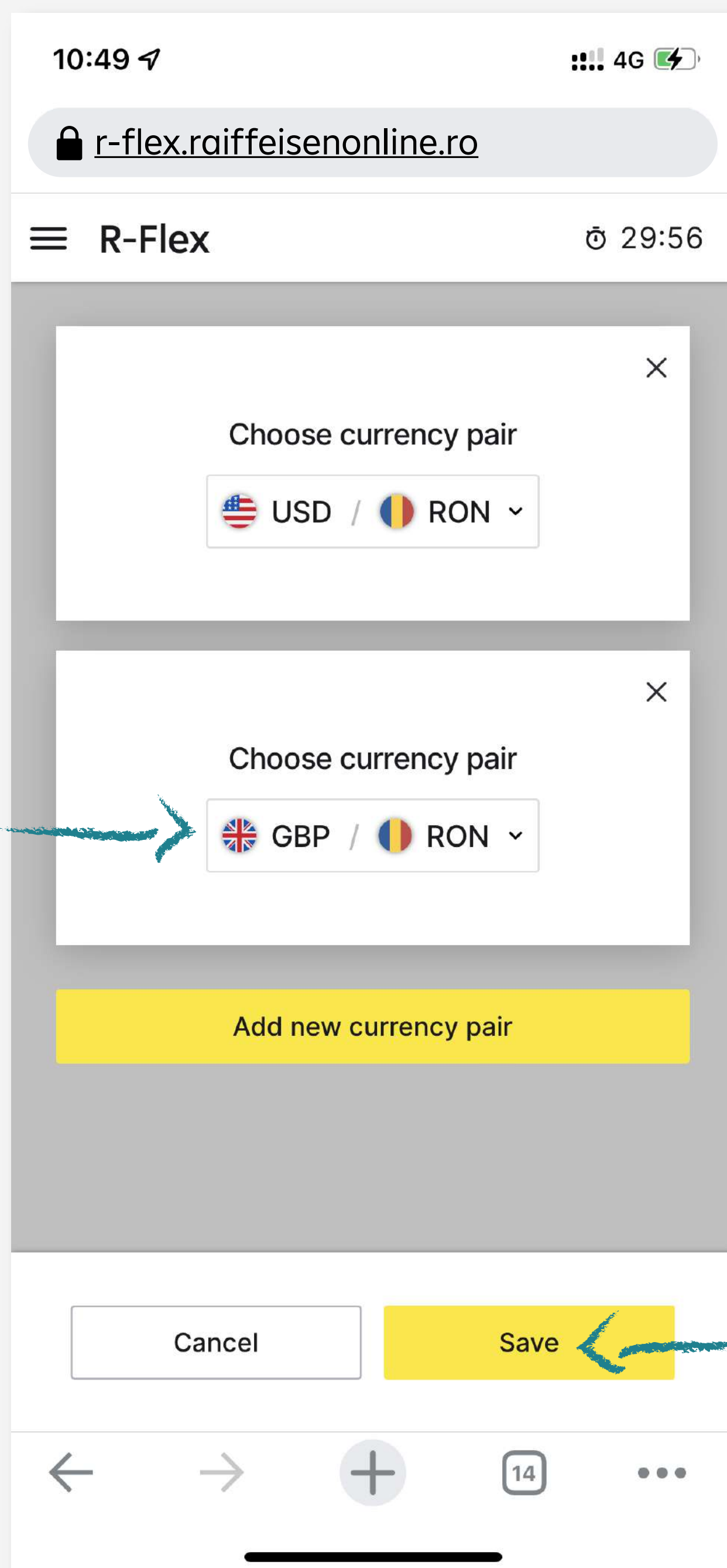
↓ Poți elimina sau adăuga noi perechi valutare



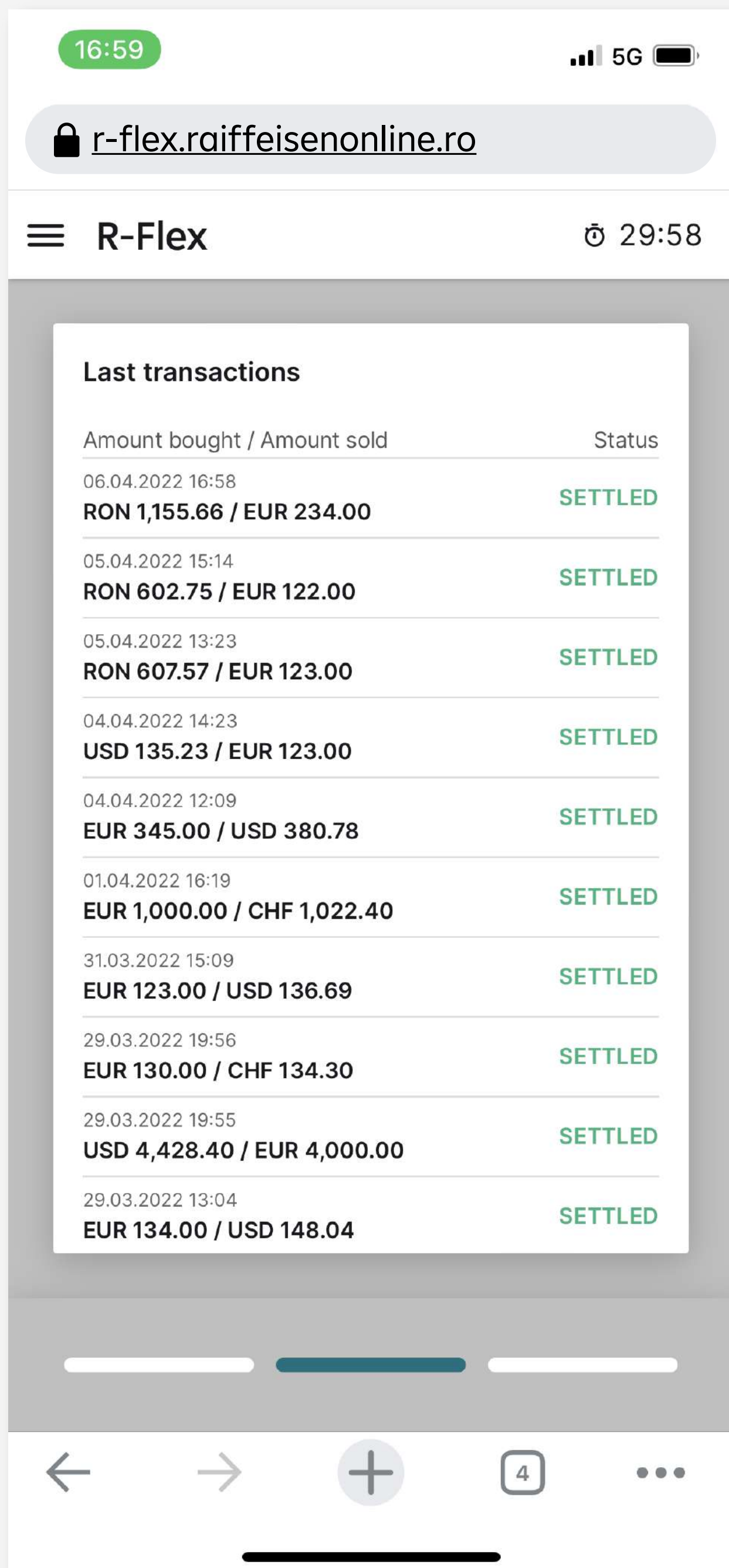
↓ Alege perechea dorită



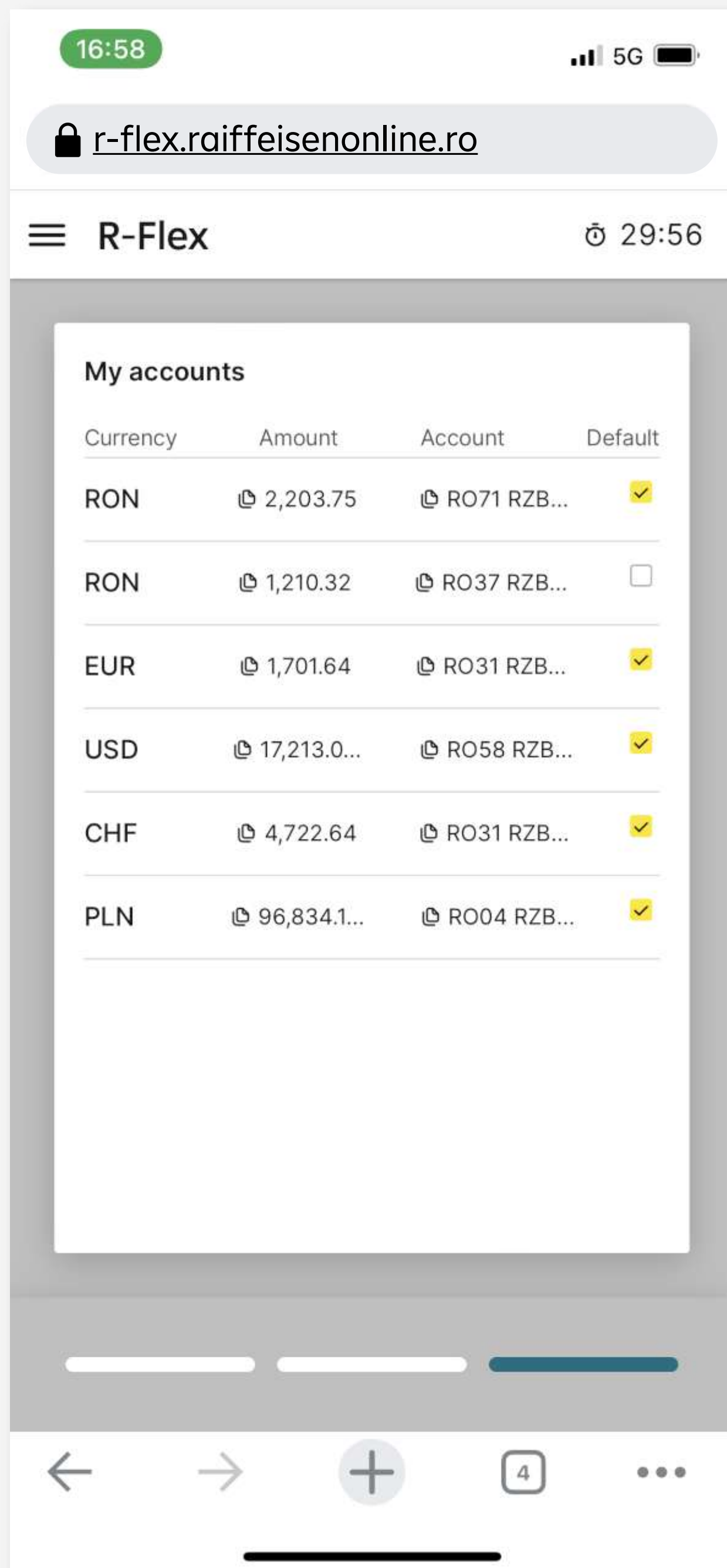
↓ Salvează opțiunea



↓ **last transactions** –  
istoric cu ultimele  
operațiuni



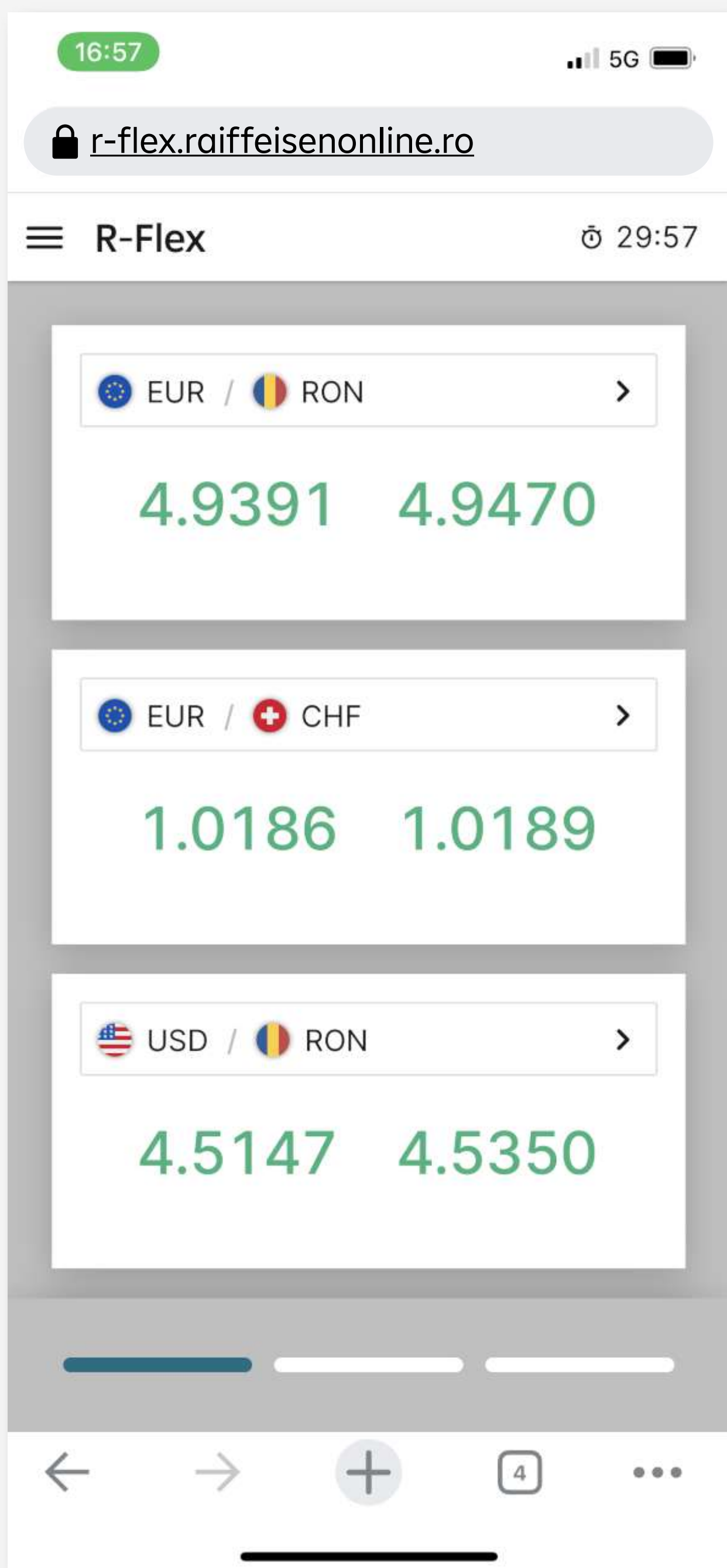
↓ **my accounts** –  
conturile curente cu  
disponibilul lor



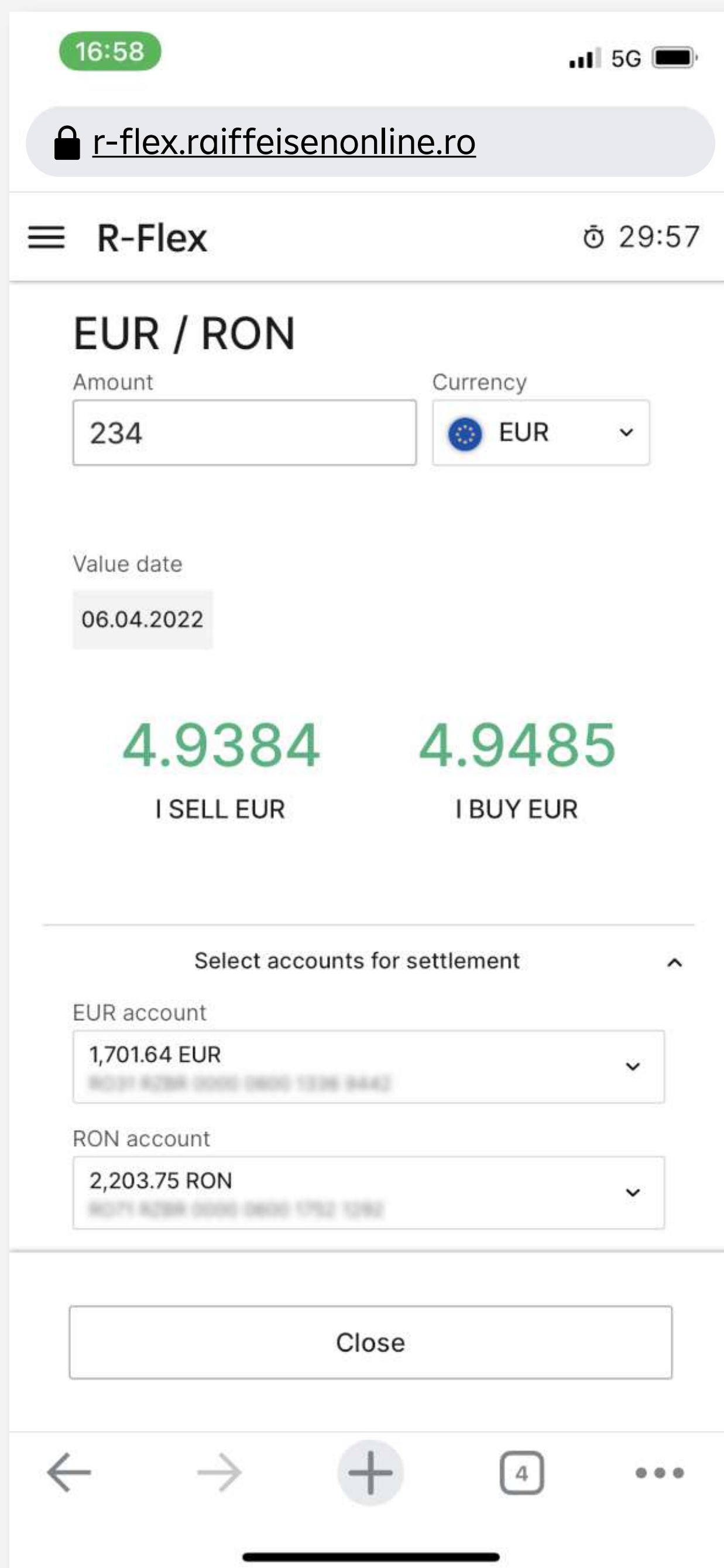


# Tranzacționarea în platforma R-Flex

↓ **Selectezi perechile valutare pe care vrei să le tranzacționezi**



↓ **Poți tranzacționa de la prima logare**



Vei fi delogat automat după 30 de minute de inactivitate.

↓ **Completezi suma și  
alegi conturile tale  
de decontare**

16:58 5G

r-flex.raiffeisenonline.ro

R-Flex 29:57

### EUR / RON

Amount: 234 Currency: EUR

Value date: 06.04.2022

**4.9384** I SELL EUR      **4.9485** I BUY EUR

Select accounts for settlement ^

EUR account: 1,701.64 EUR

RON account: 2,203.75 RON

Close

↓ **Vizualizezi direct  
sumarul tranzacției  
și o confirmi**

16:58 5G

r-flex.raiffeisenonline.ro

R-Flex 29:59

### EUR / RON

Amount bought	345.00 EUR	At rate	4.9470
Amount sold	1739.5 RON	Value date	04.04.2022

Time remaining: 18 sec.

**Confirm**

Cancel



## Alerte de preț

**De acum poți seta alerte de preț direct în aplicație pentru a nu pierde niciun curs avantajos pentru tine.**

- 1 Accesezi meniul de plasare alertă (fie din buton Rate Alerts , fie din clopoțelul de la nivelul widgetului)

# R-Flex

Dashboard Istoric

+ Alerta

## EUR / RON

Bell icon

Suma

Valuta

EUR

Data valuta

06.12.2023

**5,0034**  
VAND EUR

**5,0061**  
CUMPAR EUR

Selectează conturile pentru decontare

- 2** Completezi suma, prețul dorit și alegi modalitatea de notificare (mail/SMS)

### Alerta de pret

Vreau sa cumpar

Vreau sa vand

La rata

Notificare via


E-mail  SMS

E-mail

Număr de telefon

Alerta valabila pana la ora

- 3** Când alerta este configurată vei primi un mesaj de confirmare



**Alerta noua  
a fost configurata corect**

Puteti vedea detaliile accesand istoricul  
sau facand clic pe acest link

- 4** În meniul History poți vizualiza statusul alertei. Acesta poate fi activă (încă nu a fost atins nivelul de preț setat), Realizat (nivelul de preț a fost atins), Anulat sau Expirat.

**R-Flex** Dashboard Istoric

Tranzactii FX | **Alerta de pret**

### Alerta de pret

Alertele de curs vă permit să primiți notificări prin SMS sau e-mail atunci când moneda pe care doriți să o vindeți sau să o cumpărați atinge cursul dorit. Setarea alertei nu vă obligă să efectuați nicio tranzacție în R-Flex și este gratuită. Alertele plasate sunt active doar în timpul programului de lucru R-Flex.

ID Alerta	Moneda cumpărată	Moneda vândută	Suma	La rata	Creat pe	Valabil până la	Realizat la	Status
100000046	EUR	RON	1 234 EUR	4.0000	06.12.2023	06.12.2023		ACTIV
100000045	EUR	RON	1 234 EUR	6.0000	06.12.2023		06.12.2023	REALIZAT
100000044	EUR	RON	233 EUR	4.0000	06.12.2023			ANULAT
100000043	EUR	RON	1 233 EUR	5.0000	06.12.2023	05.12.2023		EXPIRAT

Arata 25 Elemente per pagina

- 5** Anularea alertei de preț se poate realiza tot din meniul History, selectând alerta respectivă:

### EUR / RON

ID Alerta	1000046	Creat pe	06.12.2023 14:25:31
Monedă cumpărată	EUR	Valabil până la	06.12.2023
Monedă vândută	RON	Tip notificare	E-mail, SMS
Suma	1 234 EUR	Adresa de e-mail	*****
La rata	4.0000	Număr de telefon	*****
		Status	<b>ACTIV</b>

Inchide

Anulare alerta

**Bine ai venit în R-Flex!**



**Platforma care va redefini  
schimbul valutar pentru companii!**



În prezentul Ghid de utilizare, termenii scriși cu inițială majusculă utilizați fără a fi definiți în alt mod vor avea sensurile prevăzute în Contractul cadru de trezorerie sau în Contractul cadru de trezorerie pentru operațiuni desfășurate prin platforme de tranzacționare (TMA).

## **1. SCOPUL SERVICIULUI**

Efectuarea pe platforma R-Flex de tranzacții de tip schimb valutar la vedere de către Reprezentanții Autorizați ai Clientului, cu acces securizat și restricționat prin folosirea unui nou nume de utilizator și a unei parole secrete specifice, condiționat de obținerea acordului Băncii privind accesul la platformă și de luarea la cunoștință a acestor prevederi.

## **2. ACCESUL LA R-FLEX**

### **2.1. Echipamente, servicii și aplicații software necesare pentru utilizarea R-Flex**

Accesul la platformă necesită utilizarea unui calculator/dispozitiv echipat cu un sistem de operare agreat de Bancă, acces la o rețea de comunicare electronică pentru transferul de informații, un abonament la un furnizor de servicii de Internet și software de comunicare și navigare, instalate de Client pe calculatorul său personal, conform practicii standard. Website-ul R-Flex, este proiectat pentru tranzacții de schimb valutar oferite de Bancă. Clientul este singurul responsabil pentru închirierea sau achiziționarea hardware/software-ului necesar pentru accesarea și utilizarea funcționalităților R-Flex, precum și de instalarea, întreținerea, reparația și conectarea acestuia la o rețea de comunicare electronică, în special pentru accesul la Internet (hardware și software).

Banca nu poate fi, prin urmare, ținută răspunzătoare de către Client pentru orice pagube directe sau indirecte, de orice natură, cauzate Clientului, datorate echipamentului, serviciilor sau aplicațiilor software menționate mai sus.

### **2.2. Accesul**

**2.2.1.** Accesul la R-Flex se realizează prin introducerea succesivă a două coduri: un nume de utilizator și o parolă secretă, specifice fiecărui Reprezentant Autorizat menționat în Anexă la TMA, furnizate Clientului de către Bancă, urmată de introducerea unui alt element de securitate, un cod sms primit la fiecare conectare la R-Flex. Parola secretă trebuie să fie modificată de Client la prima conectare la R-Flex. Numele de utilizator și parola secretă sunt confidențiale. Clientul se angajează să le păstreze strict confidențiale și să nu le dezvăluie niciunui terț.

**2.2.2.** Ca măsură de securitate, accesul la R-Flex va fi întrerupt de Bancă după introducerea de trei ori (succesiv, pe perioada de valabilitate a Contractului) în mod eronat a parolei. În cazul în care Clientul pierde sau uită parola secretă, el poate solicita Băncii furnizarea unei noi parole secrete.

**2.2.3.** Clientul poate modifica oricând parola sa secretă prin terminalul propriu, conform instrucțiunilor specificate în R-Flex. Clientul trebuie să modifice în mod regulat parola secretă prin terminalul propriu, conform recomandărilor afișate în R-Flex.

Responsabilitatea cu privire la confidențialitatea numelui de utilizator și a parolei secrete de acces revine exclusiv Clientului. Orice

persoană care cunoaște aceste informații este considerată ca fiind autorizată de Client în acest sens. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru operațiunile efectuate de aceste persoane utilizând R-Flex.

Clientul poate, de asemenea, să solicite în scris Băncii, dacă va considera că este necesar, suspendarea accesului la toate funcțiile R-Flex. Suspendarea va avea efect imediat din momentul în care Banca va primi solicitarea scrisă în acest sens a Clientului la adresa de corespondență menționată în Contract, cu condiția ca solicitarea să fie primită în cadrul programului de lucru al Băncii. Orice solicitare primită după această oră, va fi soluționată de îndată, în ziua lucrătoare imediat următoare.

Serviciul va fi reluat la cererea scrisă a Clientului adresată Băncii, în Ziua Lucrătoare în care Banca va primi solicitarea scrisă în acest sens a Clientului, cu condiția ca solicitarea să fie primită în cadrul programului de lucru al Băncii. Orice solicitare primită după această oră, va fi soluționată de îndată, în Ziua Lucrătoare imediat următoare.

**2.2.4.** Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că fiecare utilizator al R-Flex caruia Clientul îi dezvăluie codurile sale este un Reprezentant Autorizat și că acest utilizator are dreptul să acționeze în numele Clientului pentru oricare și pentru toate tranzacțiile efectuate prin R-Flex.

În acest sens, va fi considerat Reprezentant Autorizat, pe lângă persoanele nominalizate în acest sens în Anexa la TMA, orice persoană/ persoane care/ căroră Clientul le divulgă numele de utilizator și parola sau orice persoană/persoane care intră în posesia acestor informații altfel decât prin intermediul Băncii, având posibilitatea de acces și utilizare a R-Flex.

Banca va transmite Reprezentanților Autorizați ai Clientului codurile de acces la R-Flex, constând în numele de utilizator și parola de acces.

**2.2.5.** Orice acțiune (cum ar fi, de exemplu, verificarea tranzacțiilor efectuate etc.) efectuată în cadrul R-Flex prin introducerile succesive ale numelui de utilizator și a parolei secrete ale Clientului conform procedurii specificate în prezentul Ghid va fi considerată efectuată de către Client și, după caz, cu acordul Reprezentantului Autorizat sau legal. Clientul va fi singurul responsabil pentru orice tranzacții încheiate, pentru utilizarea Conținutului și pentru dezvăluirea oricărui informații, efectuate ca urmare a utilizării codurilor sale.

### **2.3. CODURI DE ACCES**

Banca poate să modifice periodic codurile personale (userul și parola de acces) ale Clientului pentru accesul la R-Flex și/sau să le anuleze, fără preaviz și fără limitări, în special atunci când există un risc pentru siguranța sistemului de informații al Băncii sau pentru orice componentă sau pentru toate componentele website-ului R-Flex (de exemplu, atunci când Clientul nu a folosit R-Flex mai mult de 6 (șase) luni consecutive, sau în eventualitatea accesului neautorizat), sau când dispozițiile prezentului Ghid nu sunt respectate.

## **3. PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

**3.1.** Orice date istorice, descrieri de produs, texte, informații, date (inclusiv prețuri), software (software standard, specific, programe dezvoltate etc.), grafice, imagini fixe sau în mișcare, sunete (denumite, în continuare, „Conținut”) și, mai general, orice parte din

R-Flex și orice documentație aferentă sunt protejate de drepturile de proprietate intelectuală și sunt și rămân proprietatea exclusivă a Băncii sau, după caz, a unor furnizori terți de la care Banca a achiziționat drepturile necesare pentru încheierea acestui Contract.

**3.2.** Clientul care a dobândit dreptul de utilizare a R-Flex-ului potrivit Contractului, este de acord să folosească Conținutul exclusiv pentru scopurile activității proprii interne și în limitele specificate în TMA și în prezentul Ghid. Printre altele, dar fără a limita enumerativ, Clientul nu va copia, afișa, adapta, traduce, modifica, închiria, vinde sau dezvălui în niciun fel și sub nicio formă Conținutul vreunei persoane, alta decât Reprezentanți Autorizați identificați în Anexa la TMA.

## **4. INFORMAȚII DISPONIBILE**

**4.1.** Orice informații disponibile prin intermediul website-ului <https://r-flex.raiffeisenonline.ro> despre R-Flex se vor supune termenilor și condițiilor specificate pe website-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).

**4.2.** Înainte de a se angaja în orice Tranzacție care ar putea avea consecințe legale sau financiare, Clientul trebuie să se asigure că această decizie este potrivită pentru obiectivele sale investiționale și capacitățile sale financiare.

## **5. R-FLEX**

**5.1.** R-Flex permite Reprezentanților Autorizați ai Clientului să realizeze următoarele în timp real:

(i) schimb valutar la vedere;

(ii) vizualizarea disponibilului din conturile curente.

**5.2.** Tranzacțiile de schimb valutar pot fi exprimate în oricare din următoarele perechi valutare: EURRON, USDRON, GBPRON, CHFRON, PLNRON, EURUSD, EURCHF, EURGBP, USDCHF, GBPUSD, GBPCHF.

Această listă poate face obiectul unor modificări ce vor fi comunicate Clientului de către Bancă, prin intermediul email-ului menționat în TMA, în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare de la adoptarea acestora, fiind opozabile Clientului de la data comunicării lor.

**5.3.** Tranzacțiile pot fi încheiate de Părți în orice Zi Lucrătoare.

**5.4.** O Tranzacție se consideră încheiată în momentul generării de către R-Flex a unui identificator unic al Tranzacției și a înscrierii Tranzacției în lista "See full history", cu statusul "Settled".

La accesarea de către Client a R-Flex, prin intermediul acesteia, Clientului îi sunt prezentate cotațiile Băncii pentru tipul respectiv de tranzacții.

Aceste cotații se modifică în funcție de evoluția pieței pentru tipul respectiv de tranzacție.

O Tranzacție se consideră acceptată de Client prin confirmarea/acceptul dat de Client prin intermediul R-Flex.

Neacceptarea/neconfirmarea de către Client a unei Tranzacții în cadrul R-Flex nu obligă Banca să proceseze tranzacția și să ofere/mențină Clientului aceeași cotație pentru tipul respectiv de Tranzacție.

În cazul în care Clientul nu acceptă/confirmă o anumită Tranzacție, poate efectua o altă Tranzacție la un moment ulterior, la cotațiile disponibile la un astfel de moment.

**5.5.** Anterior efectuării unei Tranzacții, Clientul care dorește să efectueze o Tranzacție cu care nu este familiarizat, sau care implică riscuri pe care nu le poate estima, va putea solicita Băncii informațiile necesare.

Informațiile puse la dispoziție de către Bancă nu vor fi considerate de către Client ca o invitație de a tranzacționa sau ca o garanție din partea Băncii pentru obținerea unui anumit profit/venit/beneficiu. Informațiile furnizate de Bancă vor fi de tip general privind produsele tranzacționate prin intermediul R-Flex.

**5.6.** Banca este exonerată de răspundere pentru acele operațiuni ordonate de Client care nu pot fi procesate din cauza lipsei de disponibil sau disponibilului insuficient în contul Clientului, erorilor de completare, ilegalității operațiilor, dispozițiilor executorii ale organelor jurisdicționale.

## **6. CONFIDENȚIALITATE**

**6.1.** Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor datelor aferente Serviciilor și Tranzacțiilor în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind secretul profesional și ale protecției datelor cu caracter personal. Totodată, Părțile se obligă să divulge orice dată confidențială doar în condițiile legii sau cu acordul celeilalte Părți.

**6.2.** Clientul autorizează irevocabil Banca să furnizeze orice informații cu privire la Client și la relația sa cu Banca unor departamente din cadrul Băncii și autorităților abilitate în mod legal să solicite aceste informații. Banca va lua toate măsurile necesare pentru a proteja confidențialitatea acestor informații despre Client.

## **7. ÎNTRERUPEREA SERVICIULUI**

În eventualitatea în care accesul sau funcționarea totală sau parțială a R-Flex s-ar întrerupe din orice motiv, Clientul poate accesa Serviciul Raiffeisen Online – serviciul electronic oferit de Bancă Clientului, prin intermediul caruia Clientul poate efectua operațiuni bancare prin Internet. Banca nu va fi în niciun fel răspunzătoare pentru consecințele unei astfel de întreruperi a accesului sau a funcționării R-Flex.

## **8. DOVADA TRANZACȚIILOR EFECTUATE**

**8.1.** Conform dispozițiilor articolului 5.4 de mai sus care vor prevala în orice circumstanță, înregistrările efectuate de sistemul informatic al R-Flex în momentul conectărilor sau al executării Tranzacțiilor de către Client, reprezintă dovada Tranzacțiilor efectuate și justificarea procesării acestora. Detaliile Tranzacțiilor se regăsesc în rapoartele în format .xls pe care Clientul le poate descărca din R-Flex, Clientul exprimându-și consimțământul ca acestea să aibă valoarea unei confirmări a Tranzacției și renunță expres la prezentarea acestor informații pe suport de hârtie.

Clientul este obligat să verifice corectitudinea datelor introduse de el în câmpurile predefinite ale instrucțiunii înainte de a o finaliza, recunoscând faptul că aceste instrucțiuni sunt ireversibile, în caz contrar asumându-și toate riscurile care ar putea fi generate de aceste erori, inclusiv plata de penalități.

Banca nu este obligată să păstreze aceste date mai mult de 6 (șase) luni consecutive de la înregistrarea lor. După acest interval de 6 (șase) luni, Clientul nu va mai avea dreptul să facă nicio reclamație împotriva Băncii cu privire la Tranzacțiile respective.

## **9. RESPONSABILITĂȚI**

**9.1.** Fără a contraveni obligației sale uzuale de vigilență cu privire la executarea Tranzacțiilor, Banca va depune eforturi rezonabile în ceea ce privește recepția și emiterea informațiilor de la și către Client. Banca nu va fi responsabilă pentru transmiterea informațiilor și nu este responsabilă pentru corectitudinea acestor informații. Răspunderea Băncii este limitată la daunele pe care Clientul poate să le dovedească ca fiind produse din culpa gravă exclusivă a Băncii.

**9.2.** Banca nu va fi responsabilă în cazul în care nerespectarea vreuneia dintre obligațiile sale contractuale se datorează unui eveniment de forță majoră, în special în eventualitatea întreruperii serviciului datorită transferului de informații sau datorită sistemului informatic al Băncii sau al Clientului. În plus, Banca nu poate fi ținută responsabilă pentru nicio daună rezultată din nerespectarea de către Client a dispozițiilor articolului 3.1. de mai sus.

În caz de forță majoră, Părțile vor conveni decalarea termenelor de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe perioada în care aceasta acționează.

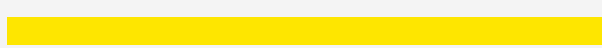
Partea care invocă forța majoră va transmite celeilalte părți documente care să ateste cazul de forță majoră, în maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la apariția acestuia (ex: certificat emis de Camera de Comerț și Industrie a României). Nerespectarea obligației de notificare atrage sancțiunea decăderii din dreptul de a invoca exonerarea Părții. Încetarea situației de forță majoră va fi notificată într-un termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice.

Fiecare Parte va depune toate diligențele pentru a reduce cât mai mult posibil efectele rezultând din forța majoră.

**9.3.** Clientul nu poate pretinde daune din partea Băncii pentru nicio informație afișată pe R-Flex sau pentru utilizarea acestei informații de către Client. Responsabilitatea Băncii cu privire la informații se va limita la informațiile care sunt dovedite ca fiind în mod intenționat false sau înșelătoare.

**9.4.** Banca va fi responsabilă numai pentru culpa gravă sau conduita intenționată necorespunzătoare cu privire la recepția, transmiterea sau executarea tranzacțiilor. R-Flex nu oferă Clientului sfaturi personalizate cu privire la oportunitatea unei tranzacții avute în vedere de Reprezentantul Autorizat sau orice alt fel de consultanță care ar putea să-i determine alegerea. Reprezentantul Autorizat trebuie să efectueze Tranzacțiile în concordanță cu propriile necesități, raționamente și cunoștințe.

Înainte de executarea oricărei Tranzacții utilizând R-Flex, Clientul trebuie să colecteze orice informații relevante despre tranzacția respectivă. Se consideră că Clientul cunoaște modul de tranzacționare, modalitatea de accesare a serviciului, specificul pieței și al produselor pe care Clientul dorește să le tranzacționeze prin intermediul R-Flex.





# RFFlex

---

**Platforma de schimb valutar  
pentru companii**

